CONNECTED
FUTURES

الأسئلة الشائعة حول العائلة والطالب

تم التحديث6.15.20

الجدول الزمني

متى سيتم توفير الأجهزة؟

يتم تصنيع الأجهزة في الوقت الحالي وستصل إلى مدينة ديترويت في شهر حزيران (يونيو). سيوف يتم توزيع الأجهزة في شهر حزيران(يونيو) وتموز(يوليو) وآب(أغسطس) وعندما تصبح هذه الأجهزة متوفرة.

كيف سأعرف متى وأين يمكنني إستلام جهازي؟

- يتم إرسال بريد إلكتروني لتحديد الأهلية إلى حساب البريد الإلكتروني الخاص بطفلك للمنطقة التعليمية لمدارس ديتروت العامة (DPSCD)
- قم بالمشاركة في الإستبيان لكل طفل ترغب في مشاركته
- ستحصل على تفاصيل الإستلام الخاص بك بمجرد قيامك بأكمال الإستبيان

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

تحديد الأهلية

من هو الشخص المؤهل للحصول على الجهاز والبيانات لمدة 6 أشهر وخدمات الدعم؟
أي طالب من مرحلة الروضة الى الصف الثاني عشر(K-12) ضمن المنطقة التعليمية لمدارس ديتروت العامة (DPSCD) مسجل في المنطقة التعليمية خلال تعداد عضوية الربيع (شباط / فبراير 2020) يكون مؤهلًا لإستلام جهاز وبيانات ذات التطور طويل الأمد أو ماتعرف بـ LTE لمدة ستة أشهر إضافة الى الدعم الفني. سيتم سحب الطلاب المؤهلين مباشرةً من نظام معلومات الطلاب في المنطقة التعليمية. إذا لم يطالب هؤلاء الطلاب بجميع الأجهزة بحلول فصل الخريف القادم، فستقوم المنطقة التعليمية بتوزيع الأجهزة على الطلاب الجدد، إلى حين توفرها.

هل سيتم توفير جهاز واحد لكل عائلة مؤهلة أو جهاز لكل طالب مؤهل؟
هناك جهاز واحد متوفر لكل طالب مؤهل.

كيف يمكنني معرفة فيما إذا كان طالبي سوف يحصل على جهاز؟
سيستلم الوالد أو الوصي القانوني لكل طالب مؤهل رابط إستبيان في رسالة البريد الإلكتروني الخاص بطفلك للمنطقة التعليمية لمدارس ديتروت العامة (DPSCD) لتأكيد إهتمامه وتحديث معلومات الإتصال الخاصة به والإلتزام بإتفاقية تتضمن كيفية إستخدام الجهاز. بمجرد الإنتهاء من ذلك، سيستلم الوالد أو الوصي القانوني تأكيدًا والخطوات التالية للتوزيع لهذا الصيف. ستستلم العوائل التي لم تقم بإكمال الإستبيان متابعة إستباقية من كادر موظفي المدرسة للتأكد من أنهم على علم بالفرصة المتوفرة لهم.

هل يمكن أن يخبرني أحد موظفي المدرسة أو ممثل خدمة العملاء إذا كان طفلي مؤهلاً أم لا؟
بعد توزيع إستبيان المشاركة، سيتمكن هؤلاء الموظفون من إخبارك إذا كان طفلك مؤهلاً أم لا، ولكن ليس قبل ذلك الوقت. إذا كنت ترغب في التأكد من تلقيك للمعلومات، فقم بالإتصال بمدير مدرستك للتأكد من أن رقم هاتفك وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك (إذا توفر لديك) قد تم تحديثه، وأنك تقوم بالتحقق من هذه المعلومات بإنتظام.

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

الأجهزة

من سوف يمتلك الجهاز؟
سيكون الجهاز ملكًا للطالب وعائلته. لن يكون أحد ممتلكات المنطقة التعليمية التي تقوم بإدارتها أو تخزينها، مما يعني أن العائلة مسؤولة عن صيانه والإعتناء به، ولن تتمكن المنطقة التعليمية من إستبدال الأجهزة المفقودة أو المسروقة. وهذا يعني أيضًا أنه لن يلزم إعادة الجهاز.

ما هو نوع الجهاز؟
نقوم بتوزيع جهاز لوحي (تابلت) يعمل بنظام ويندوز-10 (Windows-10) يسمى بـ آي فيو (iView) تحتوي هذه الأجهزة اللوحية ذات الشاشات التي تعمل باللمس بمقاس 10.1 بوصة على لوحات مفاتيح قابلة للفصل، وذاكرة وصول عشوائي سعتها 4 جيجابايت (4GB RAM)، وسعة تخزين 64 جيجابايت (64GB)، ومبرمجة لتلائم البيانات ذات التطور طويل الأمد أوالـ LTE.

ماذا يحدث في المستقبل عندما يصبح هذا الجهاز قديمًا أو لا يعمل؟
تقوم المنطقة التعليمية بالتعاون مع مدينة ديترويت ومؤسسة غير ربحية تسمى بـ "human I-T " أو مايعرف بإختصاصي تكنلوجيا المعلومات لغرض توفير إمكانية الحصول على الأجهزة المجددة للعوائل التي يمكنهم شراؤها بتكلفة منخفضة أو بدون تكلفة، وبحسب الحاجة. جزء من إلتزام المنطقة التعليمية بهذا المشروع هو التبرع بأجهزة إنتهت من إستخدامها حتى يمكن تجديدها وتقديمها للعوائل في المستقبل. لن تكون هناك جولة أخرى من عمليات توزيع الأجهزة على نطاق واسع بعد توزيع هذه المجموعة الأولية من الأجهزة.

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

الدعم

من سيساعدني أو يساعد طفلي في إستخدام جهازنا الجديد؟

تتعاون المنطقة التعليمية مع منظمة غير ربحية وطنية تسمى بـ "human I-T " أو مايعرف بإختصاصي تكنلوجيا المعلومات لضمان حصول العوائل على دعم فني لأجهزتها الجديدة. سيتمكن الطلاب والعوائل من الإتصال بإختصاصي تكنلوجيا المعلومات لجميع إحتياجات الدعم الفني على الجهاز وربطهم بالإنترنت وحتى أدوات مايكروسوفت أوفيس (Microsoft Office) . يتوفر الدعم عبر الهاتف والبريد الإلكتروني والرسالة النصية.

مشكلتي الفنية تتعلق بأدوات التعلم عبر الإنترنت في المنطقة التعليمية . كيف أحصل على المساعدة؟

شركاؤنا في إختصاصي تكنلوجيا المعلومات (Human-I-T) هم المحطة الأولى لمساعدة العوائل، لأنهم سيكون لديهم المعرفة الكافية لحل معظم المشاكل الشائعة. إذا لم يتمكنوا من المساعدة، سيقومون بإيصالك بسرعة بفريق المنطقة التعليمية المناسب للمساعدة في ذلك.

كيف يمكنني الإتصال بإختصاصي تكنلوجيا المعلومات (Human-I-T) لمناقشة المشاكل المتعلقة بالجهاز و / أو الربط الإنترنت؟

- الربط بالإنترنت :
- الدعم التكنولوجي / الجهاز:
- أرسل **"NTERNET4CF"** في رسالة نصية إلى الرقم 562-372-6925
- لتقديم إستمارة على الإنترنت: human-i-t.org/internet4cf
- أرسل**"HELP4CF"** في رسالة نصية إلى الرقم 562-372-6925
- لتقديم إستمارة على الإنترنت: help4cf.org

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

الربط بشبكة الإنترنت

ماذا يحدث عندما تنتهي فترة الإستخدام المجانية للبيانات لستة أشهر؟
بمجرد حصولك على جهازك، سيساعدك شركاؤنا في إختصاصي تكنلوجيا المعلومات (Human-I-T) على الإنتقال إلى خيارات الإنترنت منخفضة التكلفة التي تناسبك أنت وعائلتك، مثل برنامج انترنت كومكاست الأساسية (Comcast Internet Essentials) . سيساعدك فريق إختصاصي تكنلوجيا المعلومات في كل خطوة تخطوها على الطريق بحيث يتم ربطك بإتصال إنترنت دائمي ذات معدل أو مستوى معين بعد الأشهر الستة الأولى.

هل سيكون هناك حد أقصى للبيانات أو بطء في البيانات ذات التطور طويل الأمد أو LTE؟
لقد عملنا بجد لتحديد شريك لتوفير خدمة البيانات ذات التطور طويل الأمد أو LTE والتي ستكون غير محدودة، ويسعدنا أن نشارككم المعلومة بأنه سيكون هناك حد أقصى للبيانات في الأشهر الستة الأولى من الوصول الى البيانات (LTE).

إذا كنت أرغب في الإحتفاظ بخطة البيانات بعد الأشهر الستة الأولى، هل يمكنني فعل ذلك؟
بصفتك مالك الجهاز، يمكن للعوائل أن تختار بدء خطة بيانات خاصة بهم للجهاز على شبكة بيانات (LTE) متوافقة مع الجهاز، أو إضافة الجهاز إلى خطة بيانات حالية، وذلك بحسب تقدير العائلة وعلى نفقتها الخاصة.

تواجه عائلتي وضع التشرد (البقاء دون مأوى)، أو أنا طالب في دار رعاية. لن يعمل معي إتصال الإنترنت السلكي أو خطة البيانات المدفوعة. هل سيكون لدي خيارات أخرى؟
تخطط المنطقة التعليمية لتوسيع خطط البيانات (LTE) لما يصل إلى خمسة عشر في المئة من حجم الطلاب لديها حتى يتمكن الطلاب الذين يواجهون مشاكل في توفير السكن الآمن أو دار رعاية من الوصول إلى الإنترنت، بما في ذلك أدوات التعلم عبر الإنترنت.

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

الإستخدام

ما الغرض الذي يمكن فيه إستخدام الأجهزة وإتصالات الإنترنت؟

نطلب من جميع مستلمي الأجهزة الإلتزام بإستخدام الجهاز للتعلم عبر الإنترنت ودعم الطلاب، ولكننا نود أن نوضح أيضًا أنه كجهاز مملوك للعائلة، نأمل أن تستفيد الأسرة بأكملها من حصولها على هذا الجهاز. عندما يكون التعلم عبر الإنترنت غير مطلوب، يمكن إستخدام الجهاز لخدمات الإستشارة الطبية عن بُعد وتقديم طلبات الحصول على المساعدات الحكومية والبحث عن عمل والتدريب والأنشطة المنزلية الأخرى التي تخدم الأسرة بكاملها.

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

القيام بالمشاركة

أعتقد أن هذا البرنامج عظيم. هل يمكنني التبرع بجهازي الذي إستخدمه لفترة بسيطة لهذا الجهد المبذول؟
لضمان التناسق بين طلابنا ومدارسنا، لن يمكننا قبول التبرعات الشخصية ذات الطابع التكنولوجي لهذا الجهد. في الأشهر القادمة، عندما يبدأ إختصاصي تكنلوجيا المعلومات (Human-I-T) العمليات المحلية في مدينة ديترويت، فسيكون بإمكانهم التفكير في قبول التبرعات الشخصية للأجهزة، ونحن نشجعك على التفكير في ذلك. الى ذلك الحين، نحن نقترح أن تعمل من خلال منظمات المجتمع المحلي مثل المجموعات الكنسية لإختيار الأشخاص الذين قد يستفيدون من كرم تبرعك.

أود المساهمة بالتبرع المالي لهذا البرنامج. هل يمكن ذلك؟
نشكرك على إهتمامك بدعم طلاب المنطقة التعليمية لمدارس ديتروت العامة (DPSCD) وعوائلهم. يرجى الإتصال بمؤسسة مدارس ديتروت العامة (DPS) للتعرف على الطرق التي يمكنك من خلالها تقديم دعمك من خلال زيارة الموقع الإلكتروني http://www.dpsfdn.org/ أو إرسال بريد إلكتروني (ايميل) إلى communications@dpsfdn.org.

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

إستبيان إهتمامات العائلة

أين يمكنني إيجاد الإستبيان الذي أحتاجه للمشاركة؟

سيتم إرسال بريد إلكتروني لتحديد الأهلية إلى حساب البريد الإلكتروني لطفلك في المنطقة التعليمية لمدارس ديتروت العامة (DPSCD) في شهر حزيران (يونيو).

- *تلقى طلاب مدرسة كودي الثانوية رابطهم الإلكتروني بتأريخ 6/1*
- *سيتلقى جميع الطلاب الآخرين روابطهم الإلكترونية قبل تأريخ 6/15*

كيف يمكنني الدخول إلى حساب البريد الإلكتروني لطفلي؟

يمكن للعوائل الدخول إلى حساب البريد الإلكتروني لأطفالهم من خلال بوابة كليفر (Clever portal).

- يمكن لموظفي خدمة العملاء تقديم الدعم للعوائل للوصول إلى كليفر (Clever) بإستخدام هذا الدليل على الموقع الإلكتروني Detroitk12.org.
- إستخدم رابط البريد الإلكتروني للمنطقة التعليمية لمدارس ديتروت العامة (DPSCD) في قسم الطريق المختصر للمايكروسوفت (Microsoft Shortcut) (أيقونة MS Outlook)

هل يمكنني الحصول على ترجمة للإستبيان؟

بالنسبة للتوزيع في جميع المناطق التعليمية قبل 6/15، في الزاوية اليمنى العليا من الإستبيان، سيكون هناك خيار لترجمة الإستبيان إلى كل من اللغات الأساسية المستخدمة في المنطقة التعليمية. لم يتم تطبيق هذا الإصدار التجريبي بعد، لذا يرجى توجيه العائلة إلى إستخدام خدمات الترجمة عبر الهاتف.

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

البريد الإلكتروني للتسجيل

كيف أحصل على البريد الإلكتروني الذي يخبرني عن كيفية إستلام جهاز طفلي؟
قم بإكمال الإستبيان في كل حساب بريد إلكتروني لطفلك ضمن المنطقة التعليمية لمدارس ديتروت العامة (DPSCD) للحصول على توجيهات لإستلام أجهزتهم. ستمنحك هذه الرسالة تأريخًا ووقتًا محددًا للإستلام. بعد الإنتهاء من الإستبيان، ستتلقى أيضًا رقم تسجيل كمرجع لك تحتفظ بهِ عند إستلام الجهاز. نحن نشجعك (كوالد/ وصي قانوني) و/ أو طفلك على الحضور وإستلام الجهاز. إذا كنت غير قادر على إستلام الجهاز نيابة عن طفلك، عندئذٍ يمكن لطفلك إستلامه بدلاً عنك، أو يمكن أن يرافق شخص بالغ موثوق به الطفل **مع** رقم التسجيل وهوية التعريف الشخصية.

لقد تلقيت البريد الإلكتروني للتسجيل ولكن وقت الإستلام لا يناسبني. ماذا يمكنني أن أفعل؟
إذا كان طفلك (وشخص بالغ موثوق به للطلاب الأصغر سنًا) موجودًا عند وقت الإستلام، وكان لدى طفلك هوية تعريف الطالب الخاصة به و / أو نسخة من فاتورة خدمات حديثة بإسمك، فيمكنه إستلام الجهاز دون الحاجة الى حضورك. تأكد فقط من أنهم يقومون بإحضار الهوية أو الفاتورة والبريد الإلكتروني الخاص بالحجز.

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

البريد الإلكتروني للتسجيل (تكملة)

ما الذي أحتاج إلى إحضاره معي لأستلام جهاز طفلي؟

- يرجى إحضار نسخة من رسالة البريد الإلكتروني معك للإستلام (مطبوعًا أو على هاتفك) لإستلام الجهاز. ستحتاج إلى إظهاره عند الإستلام.
- إذا كان لديك واحدًا، فذلك سيعمل على تسريع عملية الإستلام إذا أحضرت معك الهاتف الذكي.
- يرجى إحضار هوية تعريف الولاية أو هوية الطالب أو فاتورة الخدمات إلى موقع الإستلام المخصص لك وتجهيزه لإظهاره لكادر الموظفين للتحقق من هويتك الشخصية.
- إرتدِ القناع الخاص بك.

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES

التوزيع

هل يجب علي إرتداء قناع عند إستلام جهازي؟ حتى لو كنت جالسًا في سيارتي؟
نعم. الرجاء مساعدتنا في حماية صحتك وسلامتك بإتباع أمر الحاكمة بإرتداء الأقنعة في الأماكن العامة. على الرغم من أنك ستكون جالسًا في سيارتك، سيقوم موظفونا ومتطوعونا بالإقتراب من سيارتك للمساعدة في عملية إستلامك للجهاز، ونريد أن نحافظ على سلامة الجميع!

هل سأتمكن من الحصول على المساعدة فورًا عندما أستلمُ جهازي؟
نحن نطلب منك "الإستلام والمغادرة" أو "grab and go" بصحبةِ جهازك للحد من التجمهر و التعرض الى مخاطر السلامة مع كوفيد-19، ولكن ستتمكن من الحصول على المساعدة الفورية. يوجد داخل العلبة مع جهازك دليل البدء السريع لإرشادك خلال عملية إعداد الجهاز للتشغيل، بالإضافة إلى طريقة لإرسال الرسالة النصية لطلب المساعدة إذا واجهت أية مشاكل.

DETROIT PUBLIC SCHOOLS COMMUNITY DISTRICT

CONNECTED FUTURES